

Se connecter aux différents WiFi de la HEP-BEJUNE

1.	Objectifs du document	1
2.	Domaine d'application	1
3.	Préambule	2
4.	HEP-Interne (personnel HEP)	2
4.1.	Durée de validité	2
5.	Eduroam (WiFi diffusé dans les institutions abonnées à Eduroam)	3
5.1.	Préambule	3
5.2.	Paramètres généraux de configuration pour eduroam	3
5.3.	Paramètres spécifiques	4
5.3.1.	Android	4
6.	FREEWIFI.NE (personnes externes à la HEP)	5
6.1.	Procédure de première connexion à FREEWIFI.NE	5
6.2.	Procédure pour les connexions suivantes	7
6.3.	Que faire en cas de perte du code reçu par SMS ?	7

1. Objectifs du document

Ce document décrit la façon de se connecter aux différents WiFi diffusés sur les sites de la HEP-BEJUNE.

2. Domaine d'application

Ce document s'applique à l'ensemble du personnel, des étudiant·e·s et des personnes externes à l'institution en visite dans les locaux de la HEP-BEJUNE.

3. Préambule

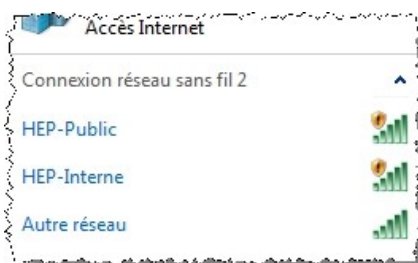
La HEP-BEJUNE est dotée de trois accès WiFi.

- Un accès nommé **HEP-Interne** qui est disponible pour les personnes disposant d'un compte HEP-BEJUNE.
- Un accès nommé **Eduroam** qui permet la connexion au WiFi dans les locaux de la HEP mais également dans la majorité des universités de hautes écoles en Europe.
- Un accès nommé **FREEWIFI.NE** qui est dédié aux utilisatrices et utilisateurs externes à la HEP.

Pour ces trois accès, la connexion est possible via la majeure partie des appareils (*ordinateur portable, Net-PC, tablette tactile, Smartphone*).

4. HEP-Interne (personnel HEP)

Toute personne disposant d'un compte HEP-BEJUNE, choisit le réseau HEP-Interne.



Lors de la première tentative d'accès à un service Web externe¹, un formulaire d'authentification s'affichera à l'écran.

Il suffit à l'utilisateur de saisir ses coordonnées HEP (ID et mdp habituels) pour se connecter.

¹. Tous les accès Web HEP-BEJUNE sont disponibles sans procédure d'authentification.

4.1. Durée de validité

La validité du jeton de connexion a une durée de 30 jours. Passé ce délai, la procédure d'authentification doit être reconduite.

5. Eduroam (diffusé dans les institutions abonnées à Eduroam)

5.1. Préambule

Comment accéder gratuitement à Internet, depuis les hautes écoles participantes à la communauté, dans le monde entier ?



EduRoam, qui signifie *Education Roaming*, permet aux collaborateurs et étudiants de la Haute Ecole Pédagogique - BEJUNE d'accéder gratuitement à Internet depuis les autres institutions participantes, en utilisant leur identifiant @hep-bejune.ch (*le même que celui utilisé pour la messagerie*). Ce service est offert dans de nombreuses universités et centres de recherche en [Suisse, en Europe et dans le monde](#).

Plus Site Switch : <http://www.switch.ch/fr/connect/features/eduroam/> d'informations :
Site d'eduroam : <http://www.eduroam.org>

5.2. Paramètres généraux de configuration pour eduroam

(configuration manuelle; Android (voir ci-dessous), Windows 10)

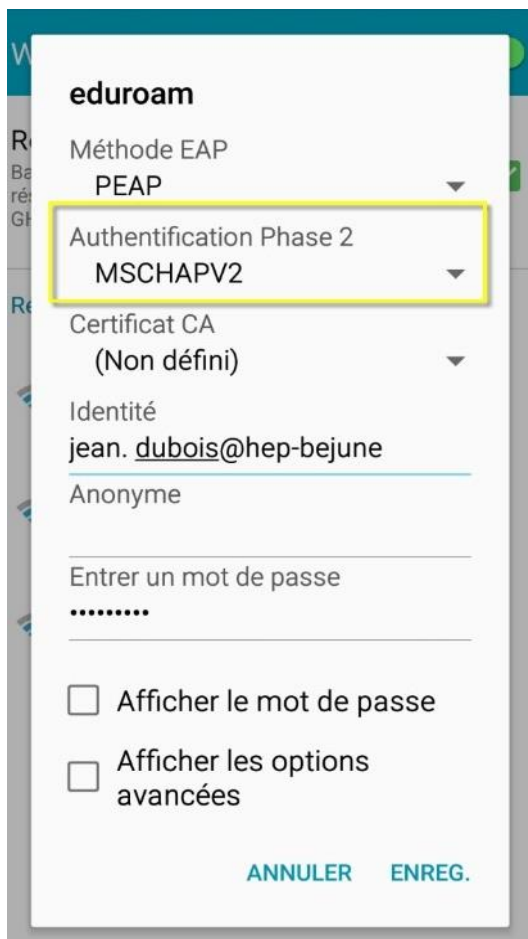
Protocole de sécurité :	WPA2 Entreprise
Type de chiffrement :	AES
Méthode d'authentification :	PEAP
Protocole d'authentification (phase 2) :	
Identifiant (=identifiant@hep-bejune.ch)	prenom.nom@hep-bejune.ch
Mot de passe	Mot de passe habituel HEP-BEJUNE

5.3. Paramètres spécifiques

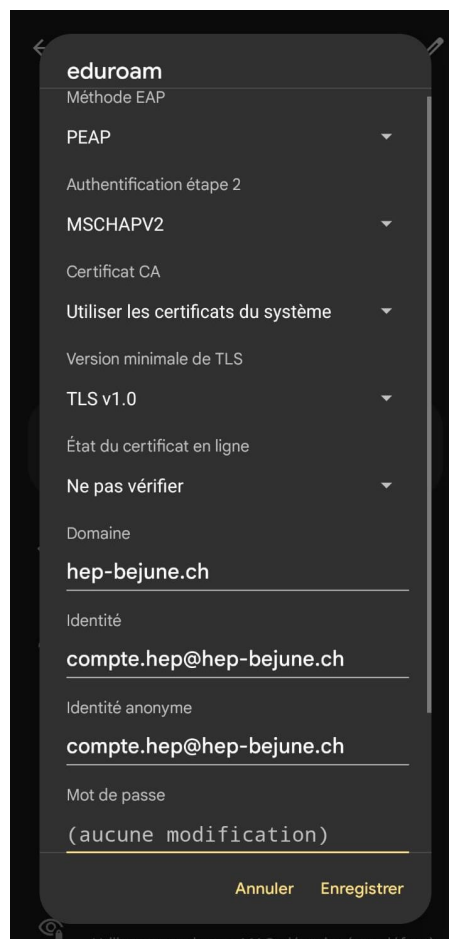
5.3.1. Android

Les appareils fonctionnant avec le système d'exploitation Android nécessitent un paramétrage particulier.

L'authentification Phase 2 doit utiliser le protocole « **MSCHAPV2** » (voir copie d'écran ci-après). Les autres paramètres sont ceux mentionnés ci-dessus.



Jusqu'à Android 13



Android 14 et +

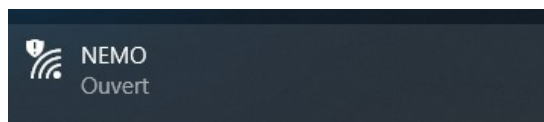
6. FREEWIFI.NE (personnes externes à la HEP)

Ce réseau est celui à utiliser si vous ne disposez pas de compte informatique HEP-BEJUNE.

FREEWIFI.NE est donc recommandé pour les personnes externes à l'institution.

Le nom du réseau à changé depuis 2023. Anciennement, le réseau s'appelait « NEMO ». Les configurations restent identiques.

Le processus d'authentification se fait via SMS et fonctionne



également avec les numéros des opérateurs étrangers.

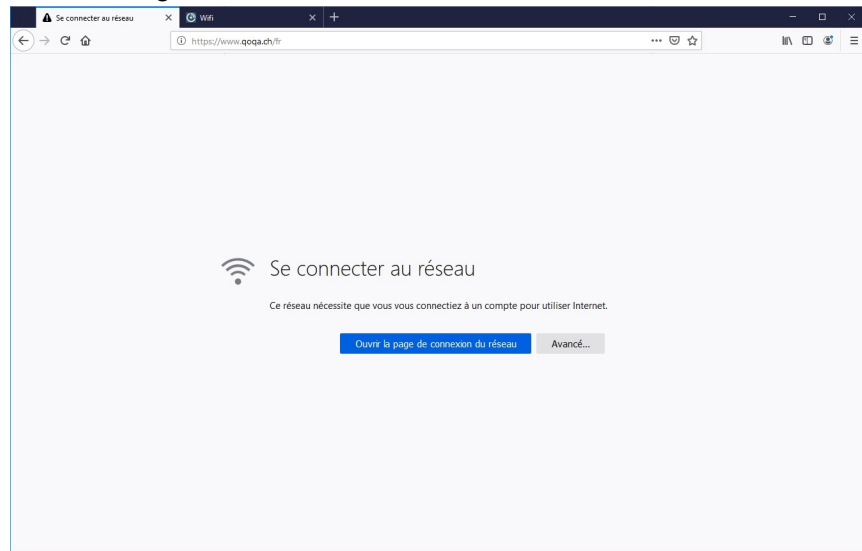
6.1. Procédure de première connexion à FREEWIFI.NE

Choisir **FREEWIFI.NE** dans les WiFi proposés

Ouvrir une page dans votre navigateur Internet

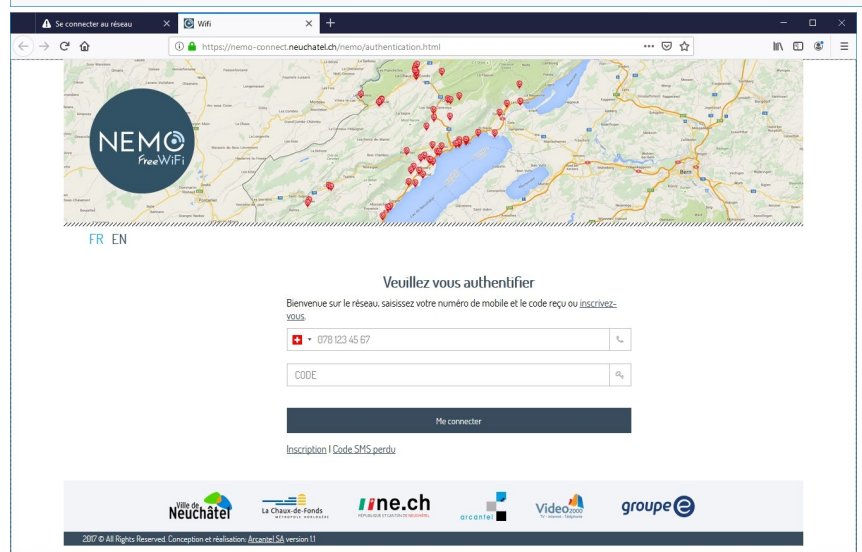
Si besoin, cliquer sur le bouton « Ouvrir la page de connexion du réseau »

(suivant le navigateur utilisé, l'accès à la page de connexion s'effectue automatiquement)



Dans la page de connexion du réseau, il faut vous inscrire.

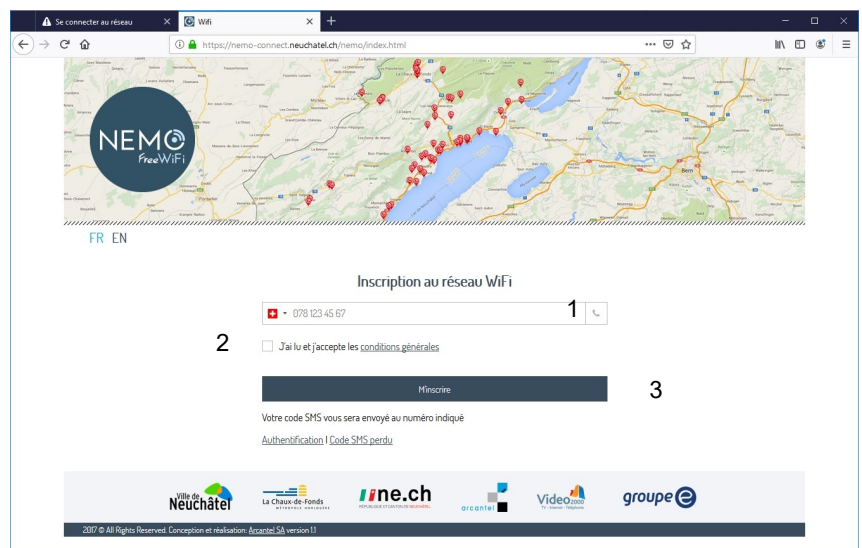
Cliquer sur le lien « **inscrivez-vous** » ou « **Inscription** »



Indiquez votre numéro de téléphone mobile

N'oubliez pas de préciser l'indicatif du pays si votre opérateur téléphonique n'est pas suisse

Activez la coche « J'ai lu et... » puis cliquez sur le bouton « M'inscrire »



Vous recevez alors un code sur votre téléphone mobile

Il ne reste plus qu'à vous authentifier à l'aide de votre numéro de téléphone mobile et du code reçu par SMS

Se connecter au réseau

Wifi

https://nemo-connect.neuchatel.ch/nemo/authentication.html?from=inscription

NEMO FreeWiFi

FR EN

Veillez vous authentifier

Merci pour votre inscription, veuillez saisir votre code SMS.

1

2

Me connecter 3

Inscription | Code SMS perdu

Ville de Neuchâtel La Chaux-de-Fonds ine.ch arcotel Video2000 groupe e

2017 © All Rights Reserved. Conception et réalisation: Arcantel SA version 11

6.2. Procédure pour les connexions suivantes

Il suffit de vous authentifier à l'aide de votre numéro de téléphone mobile et du code reçu par le passé par SMS

Se connecter au réseau

Wifi

https://nemo-connect.neuchatel.ch/nemo/authentication.html

NEMO FreeWiFi

FR EN

Veillez vous authentifier

Bienvenue sur le réseau, saisissez votre numéro de mobile et le code reçu ou inscrivez-vous.

079 123 45 67

CODE

Me connecter

Inscription | Code SMS perdu

Ville de Neuchâtel La Chaux-de-Fonds ine.ch arcotel Video2000 groupe e

2017 © All Rights Reserved. Conception et réalisation: Arcantel SA version 11

6.3. Que faire en cas de perte du code reçu par SMS ?

Si vous avez reçu un code SMS sur votre téléphone mobile mais que vous ne le retrouvez pas lorsqu'il vous est demandé, cliquez sur le lien « Code SMS perdu »

