

## Se connecter aux différents WiFi de la HEP-BEJUNE

|        |   |   |
|--------|---|---|
| 1.     | Objectifs du document   | 1 |
| 2.     | Domaine d'application   | 1 |
| 3.     | Préambule   | 2 |
| 4.     | HEP-Interne (personnel HEP)                                     | 2 |
| 4.1.   | Durée de validité   | 2 |
| 5.     | Eduroam (WiFi diffusé dans les institutions abonnées à Eduroam) | 3 |
| 5.1.   | Préambule   | 3 |
| 5.2.   | Paramètres généraux de configuration pour eduroam               | 3 |
| 5.3.   | Paramètres spécifiques  | 4 |
| 5.3.1. | Android   | 4 |
| 6.     | FREEWIFI.NE (personnes externes à la HEP)                       | 5 |
| 6.1.   | Procédure de première connexion à FREEWIFI.NE                   | 5 |
| 6.2.   | Procédure pour les connexions suivantes                         | 7 |
| 6.3.   | Que faire en cas de perte du code reçu par SMS ?                | 7 |

### 1. Objectifs du document

---

Ce document décrit la façon de se connecter aux différents WiFi diffusés sur les sites de la HEP-BEJUNE.

### 2. Domaine d'application

---

Ce document s'applique à l'ensemble du personnel, des étudiant·e·s et des personnes externes à l'institution en visite dans les locaux de la HEP-BEJUNE.

### 3. Préambule

---

La HEP-BEJUNE est dotée de trois accès WiFi.

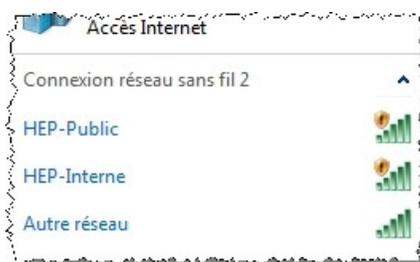
- Un accès nommé **HEP-Interne** qui est disponible pour les personnes disposant d'un compte HEP-BEJUNE.
- Un accès nommé **Eduroam** qui permet la connexion au WiFi dans les locaux de la HEP mais également dans la majorité des universités de hautes écoles en Europe.
- Un accès nommé **FREEWIFI.NE** qui est dédié aux utilisatrices et utilisateurs externes à la HEP.

Pour ces trois accès, la connexion est possible via la majeure partie des appareils (*ordinateur portable, Net-PC, tablette tactile, Smartphone*).

### 4. HEP-Interne (personnel HEP)

---

Toute personne disposant d'un compte HEP-BEJUNE, choisit le réseau HEP-Interne.



Lors de la première tentative d'accès à un service Web externe<sup>1</sup>, un formulaire d'authentification s'affichera à l'écran.

Il suffit à l'utilisateur de saisir ses coordonnées HEP (ID et mdp habituels) pour se connecter.

---

<sup>1</sup>. Tous les accès Web HEP-BEJUNE sont disponibles sans procédure d'authentification.

#### 4.1. Durée de validité

---

La validité du jeton de connexion a une durée de 30 jours. Passé ce délai, la procédure d'authentification doit être reconduite.

### 5. Eduroam (diffusé dans les institutions abonnées à Eduroam)

---

## 5.1. Préambule

---

**Comment accéder gratuitement à Internet, depuis les hautes écoles participantes à la communauté, dans le monde entier ?**



**EduRoam**, qui signifie *Education Roaming*, permet aux collaborateurs et étudiants de la Haute Ecole Pédagogique - BEJUNE d'accéder gratuitement à Internet depuis les autres institutions participantes, en utilisant leur identifiant @hep-bejune.ch (*le même que celui utilisé pour la messagerie*). Ce service est offert dans de nombreuses universités et centres de recherche en [Suisse, en Europe et dans le monde](#).

**Plus** Site Switch : <http://www.switch.ch/fr/connect/features/eduroam/> d'informations :  
Site d'eduroam : <http://www.eduroam.org>

## 5.2. Paramètres généraux de configuration pour eduroam

---

(configuration manuelle; Android (voir ci-dessous), Windows 10)

|  |  |
|--|--|
| Protocole de sécurité :                  | <b>WPA2 Entreprise</b>                   |
| Type de chiffrement :                    | AES                                      |
| Méthode d'authentification :             | PEAP                                     |
| Protocole d'authentification (phase 2) : |  |
| Identifiant (=identifiant@hep-bejune.ch) | <a href="#">prenom.nom@hep-bejune.ch</a> |
| Mot de passe                             | Mot de passe habituel HEP-BEJUNE         |

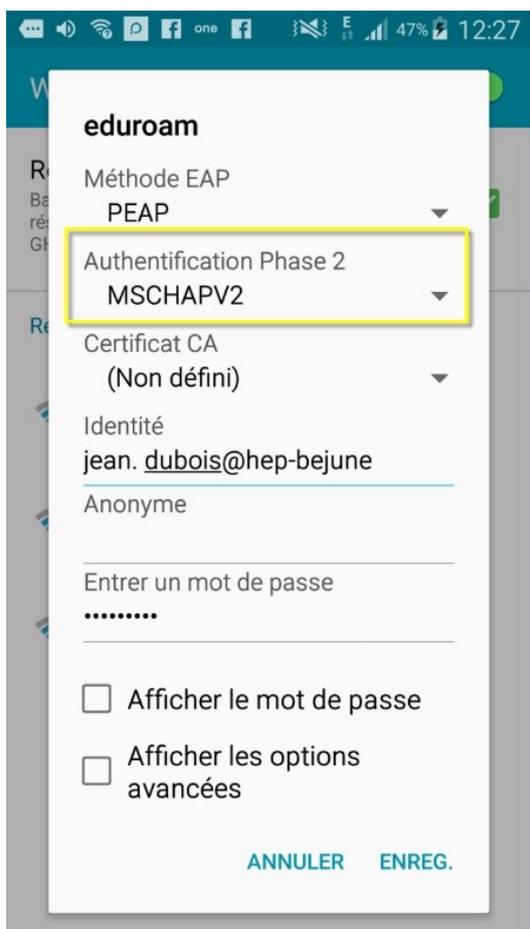
## 5.3. Paramètres spécifiques

---

### 5.3.1. Android

Les appareils fonctionnant avec le système d'exploitation Android nécessitent un paramétrage particulier.

L'authentification Phase 2 doit utiliser le protocole « **MSCHAPV2** » (voir copie d'écran ci-après). Les autres paramètres sont ceux mentionnés ci-dessus.



## 6. FREEWIFI.NE (personnes externes à la HEP)

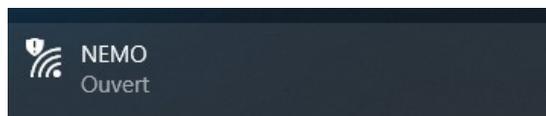
---

**Ce réseau est celui à utiliser si vous ne disposez pas de compte informatique HEP-BEJUNE.**

**FREEWIFI.NE est donc recommandé pour les personnes externes à l'institution.**

Le nom du réseau a changé depuis 2023. Anciennement, le réseau s'appelait « NEMO ». Les configurations restent identiques.

Le processus d'authentification se fait via SMS et fonctionne



également avec les numéros des opérateurs étrangers.

### 6.1. Procédure de première connexion à FREEWIFI.NE

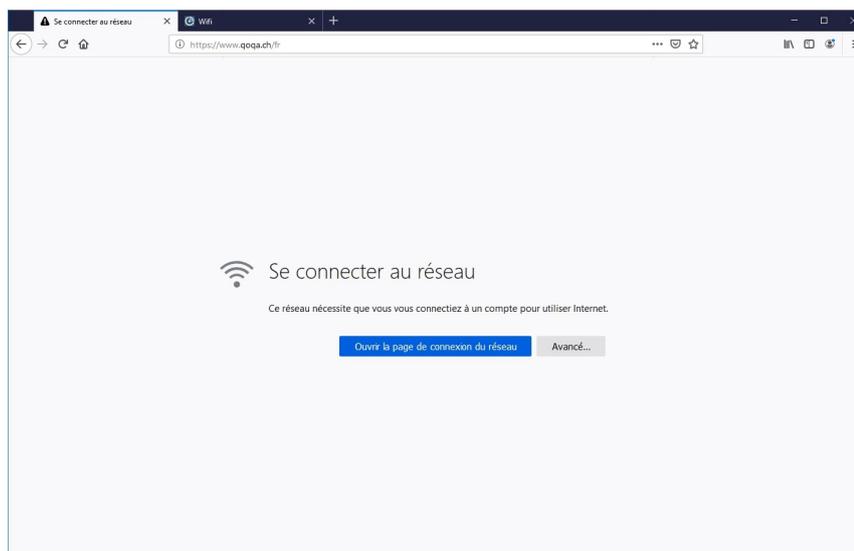
---

**Choisir FREEWIFI.NE** dans les WiFi proposés

**Ouvrir une page** dans votre navigateur Internet

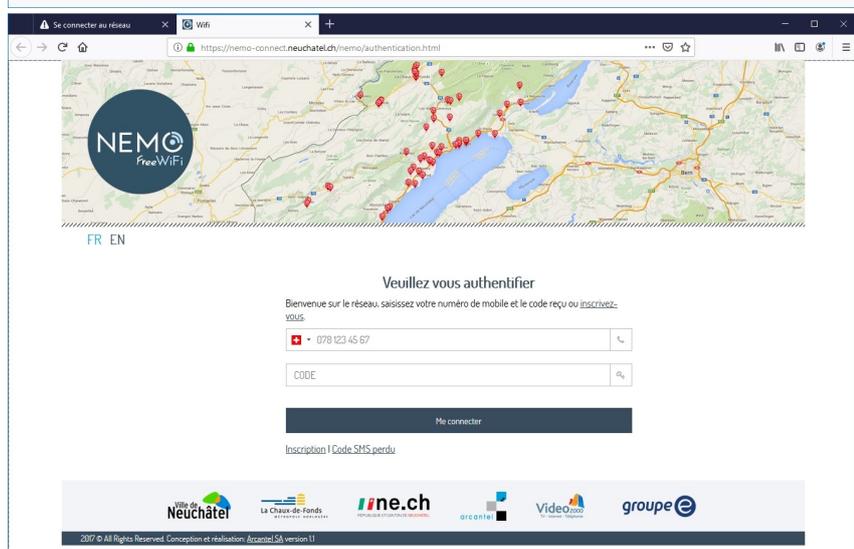
Si besoin, cliquer sur le bouton « **Ouvrir la page de connexion du réseau** »

*(suivant le navigateur utilisé, l'accès à la page de connexion s'effectue automatiquement)*



Dans la page de connexion du réseau, **il faut vous inscrire.**

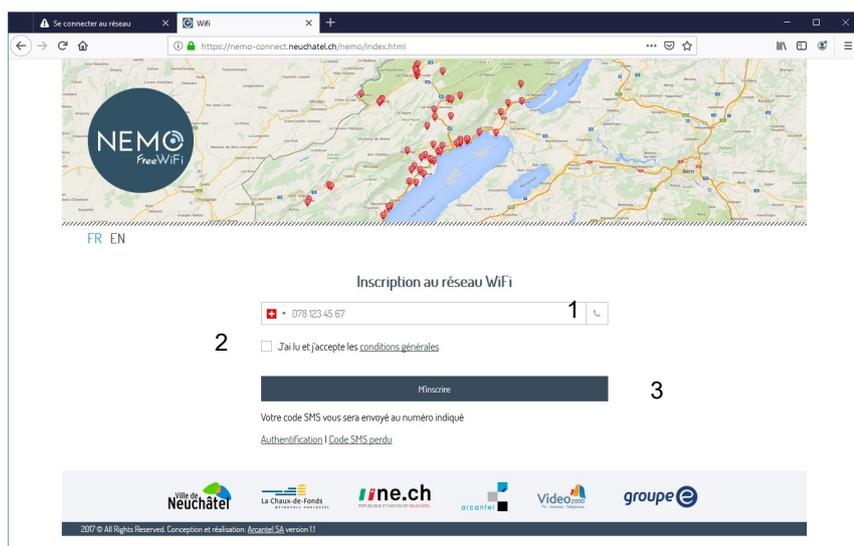
Cliquer sur le lien « **inscrivez-vous** » ou « **Inscription** »



Indiquez votre numéro de téléphone mobile

*N'oubliez pas de préciser l'indicatif du pays si votre opérateur téléphonique n'est pas suisse*

Activez la coche « J'ai lu et... » puis cliquez sur le bouton « M'inscrire »



Vous recevez alors un code sur votre téléphone mobile

Il ne reste plus qu'à vous authentifier à l'aide de votre numéro de téléphone mobile et du code reçu par SMS

Se connecter au réseau

Wifi

https://nemo-connect.neuchatel.ch/nemo/authentication.html?from=inscription

NEMO FreeWiFi

FR EN

**Veillez vous authentifier**

Merci pour votre inscription, veuillez saisir votre code SMS.

1

2

3

Me connecter

Inscription | Code SMS perdu

Ville de Neuchâtel | La Chaux-de-Fonds | ine.ch | arcotel | Video2000 | groupe e

2017 © All Rights Reserved. Conception et réalisation: Arcantel SA version 11

## 6.2. Procédure pour les connexions suivantes

Il suffit de vous authentifier à l'aide de votre numéro de téléphone mobile et du code reçu par le passé par SMS

Se connecter au réseau

Wifi

https://nemo-connect.neuchatel.ch/nemo/authentication.html

NEMO FreeWiFi

FR EN

**Veillez vous authentifier**

Bienvenue sur le réseau, saisissez votre numéro de mobile et le code reçu ou inscrivez-vous.

1

2

Me connecter

Inscription | Code SMS perdu

Ville de Neuchâtel | La Chaux-de-Fonds | ine.ch | arcotel | Video2000 | groupe e

2017 © All Rights Reserved. Conception et réalisation: Arcantel SA version 11

### 6.3. Que faire en cas de perte du code reçu par SMS ?

Si vous avez reçu un code SMS sur votre téléphone mobile mais que vous ne le retrouvez pas lorsqu'il vous est demandé, cliquez sur le lien « Code SMS perdu »

