

Politique de confidentialité des données personnelles

Table des matières

1.	Préambule	1
2.	Vos données personnelles stockées par la HEP-BEJUNE	2
2.1.	Quelles informations recueillons-nous ?	2
2.2.	Pourquoi les recueillons-nous ?	2
2.3.	Comment sont-elles stockées et utilisées ?	2
2.4.	Sont-elles partagées ?	2
2.5.	Comment aborder la qualité des données stockées ?	2
3.	Vos droits en matière de protection des données personnelles	3
3.1.	Comment accéder à vos données ?	3
3.2.	Comment modifier vos données ?	3
3.3.	Comment exercer le droit de portabilité des données ?	3
3.4.	Comment rectifier ou effacer certaines données ?	3
3.5.	Comment vérifier les données que la HEP-BEJUNE possède à votre sujet ?	3
3.6.	Comment clôturer votre compte personnel ?	3
4.	Devoir d'information en cas d'accès malintentionné à vos données	4

1. Préambule

La HEP-BEJUNE s'engage à protéger les données personnelles de ses utilisateurs.

Ce document est destiné à réaffirmer notre engagement concernant la protection de vos données ainsi qu'à décrire les droits des utilisateurs et utilisatrices dont notre institution détient des données.

Notre politique de confidentialité vous explique comment exercer vos droits, ce qui vous donne davantage de contrôle sur vos données personnelles stockées par la HEP-BEJUNE.

Nous vous invitons à consulter ci-après les éléments de notre politique de confidentialité.

2. Vos données personnelles stockées par la HEP-BEJUNE

2.1. Quelles informations recueillons-nous ?

Nous recueillons vos données personnelles lorsque vous vous inscrivez sur un des portails de notre institution.

Ces données concernent notamment tous les éléments administratifs nécessaires à la gestion de votre dossier (nom et prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale, nom d'utilisateur et mot de passe, commentaires, date de naissance, âge, genre)

2.2. Pourquoi les recueillons-nous ?

Les données recueillies permettent de traiter efficacement votre dossier dans notre institution. Si vous bénéficiez d'un compte personnel sur un des portails de la HEP-BEJUNE, votre inscription à d'autres formations ou d'autres événements est grandement facilitée.

2.3. Comment sont-elles stockées et utilisées ?

Toutes les données saisies sur les portails de la HEP-BEJUNE sont hébergées sur des serveurs sécurisés dans les locaux du SIEN (Service Informatique de l'Entité Neuchâteloise).

L'accès physique à ces machines est sécurisé (Data Center sécurisé) et les droits d'accès aux données sont réservés aux administrateurs des bases de données dans le cadre d'opérations de maintenance des serveurs.

2.4. Sont-elles partagées ?

La HEP-BEJUNE ne partage pas les données personnelles des personnes inscrites sur ses portails, que ce soit avec des entreprises externes ou bien même avec des partenaires institutionnels (Hautes Écoles, Universités, etc.).

La HEP-BEJUNE transmet des données à l'Office Fédéral de la Statistique (OFS). Celles-ci sont totalement rendues anonymes et collectées dans le seul but d'établir des statistiques comparatives entre Hautes Écoles.

Vos données personnelles restent donc stockées et gérées au sein de la HEP-BEJUNE.

2.5. Comment aborder la qualité des données stockées ?

Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour que les données personnelles que nous détenons soient à jour et pour supprimer les données personnelles qui s'avèrent erronées ou non nécessaires.

Nous ne conserverons vos données personnelles qu'aussi longtemps que nécessaire pour remplir les objectifs de traitement des dossiers de la HEP-BEJUNE (une période plus longue est parfois exigée par la loi).

Nous vous encourageons à accéder à votre compte pour consulter vos données personnelles de temps en temps afin de nous aider à les maintenir à jour.

3. Vos droits en matière de protection des données personnelles

3.1. Comment accéder à vos données ?

Lorsque vous vous connectez aux différents portails de la HEP-BEJUNE, vous pouvez exercer votre droit à la consultation des données personnelles. L'ensemble de vos données personnelles est accessible sur le portail.

3.2. Comment modifier vos données ?

Lorsque vous vous connectez aux différents portails de la HEP-BEJUNE, vous pouvez exercer votre droit à la modification des données personnelles puisque la plupart de vos données sont accessibles en « mode modification ».

3.3. Comment exercer le droit de portabilité des données ?

Une authentification par courrier postal¹ accompagné d'une copie de la carte d'identité est l'étape préalable à toute portabilité des données.

Si vous désirez obtenir une copie de vos données personnelles en format lisible par une machine, vous pouvez adresser votre demande à support@hep-bejune.ch

3.4. Comment rectifier ou effacer certaines données ?

Une authentification par courrier postal¹ accompagné d'une copie de la carte d'identité est l'étape préalable à toute demande de rectification ou d'effacement de données.

Vous pouvez exercer votre droit de demander que toute donnée personnelle incomplète, erronée, non nécessaire ou non à jour à votre sujet soit supprimée ou mise à jour. Cette demande est à adresser à support@hep-bejune.ch

3.5. Comment vérifier les données que la HEP-BEJUNE possède à votre sujet ?

Une authentification par courrier postal¹ accompagné d'une copie de la carte d'identité est l'étape préalable à toute demande de vérification des données vous concernant.

Sur simple demande à support@hep-bejune.ch, nous vous enverrons une copie des données vous concernant au format électronique. Nous vous répondrons dans les 30 jours suivant votre demande.

3.6. Comment clôturer votre compte personnel ?

Une authentification par courrier postal¹ accompagné d'une copie de la carte d'identité est l'étape préalable à toute demande de clôture de compte personnel.

Vous avez la possibilité de clôturer votre compte à tout moment.

Pour cela, il vous faut envoyer une demande de clôture de compte par email à : support@hep-bejune.ch

La HEP-BEJUNE s'efforcera de traiter toute demande de clôture de compte dans les meilleurs délais.

¹ Adressé à : HEP-BEJUNE, Resp. informatique et numérique, Chemin de la Ciblerie 45, 2503 Bienne

Dès la clôture de votre compte, vous ne pourrez plus bénéficier des services offerts par les portails de la HEP-BEJUNE.

Dans certains cas de clôture de compte personnel, la HEP-BEJUNE doit conserver vos données pendant la période de temps nécessaire à la garantie de ses obligations légales. Toutes vos données personnelles seront alors traitées et conservées dans la mesure strictement nécessaire pour se conformer à la loi.

4. Devoir d'information en cas d'accès malintentionné à vos données

La HEP-BEJUNE s'engage à informer dès que possible les personnes dont elle gère des données personnelles en cas d'accès malintentionné à celles-ci.

Les deux canaux favorisés seraient alors l'envoi d'un courriel et la diffusion d'une information sur le site Internet de la HEP-BEJUNE.