

Vade-mecum de la recherche documentaire et d'informations

Préparer la recherche			
Aide à l'élaboration de la recherche	Méthodologie en ligne	CERISE INFOSPHERE INFOTRACK URFIST	http://urfist.enc.sorbonne.fr/cerise/ Conseils aux étudiants en recherche d'informations efficace http://www.bibliotheques.ugam.ca/infosphere/ Sous forme de diaporama, InfoSphère est un outil de formation utile pour développer ses habiletés de base en recherche d'information (Québec) https://infotrack.unige.ch/ InfoTrack est la plateforme de la Bibliothèque de l'Université de Genève destinée à la formation en ligne aux compétences informationnelles (recherche documentaire, sélection, communication et utilisation éthique de l'information) http://fr.slideshare.net/URFISTParis/recherchedinformationsurinternet Recherche documentaire sur internet. Réunit plusieurs liens intéressants
Définir ses besoins	Quel type de travail ? A quel public est-il destiné ?	Mémoire, fiches de lecture, préparation d'une leçon Enseignants, élèves	
Préparer son sujet	Dégager du sujet les principaux concepts et les traduire en mots-clés.	Exprimer le sujet en une courte phrase Utiliser des mots significatifs S'aider en se posant les questions: qui, quoi, quand, où, comment, pourquoi ? Utiliser dictionnaires et encyclopédies	
	Dictionnaire	GRAND ROBERT PONS ROBERT & COLLINS CRISCO	Dictionnaire français Dictionnaire français-allemand Dictionnaire français-anglais Ressources uniquement accessibles depuis les postes informatiques de la HEP-BEJUNE ou par VPN: https://www.hep-bejune.ch/fr/Espace-ressources/Ressources-en-ligne.html http://www.crisco.unicaen.fr/des/ Dictionnaire en ligne de synonymes
	Encyclopédie	UNIVERSALIS WIKIPEDIA	Encyclopédie universelle http://www.universalis-edu.com Ressources uniquement accessibles depuis les postes informatiques de la HEP-BEJUNE ou par VPN: https://www.hep-bejune.ch/fr/Espace-ressources/Ressources-en-ligne.html http://www.wikipedia.org Encyclopédie libre en ligne

Choisir le type de document approprié		<ul style="list-style-type: none"> • Livres • Revues, articles • Bibliographies • Bases de données • Ressources Internet • Thèses • Documents audio-visuels (films, émissions de télévision...) • Images • Documents sonores (musique, discours, émissions de radio...)
Rechercher		
Repérer les documents	Catalogue de bibliothèques, base de données ? web ?	Choisir l'outil de recherche le mieux adapté
Interroger l'outil de recherche	Vocabulaire et opérateurs	La majorité des outils de recherche, bases de données et catalogues, utilisent un langage codifié qu'il faut connaître pour une recherche efficace. Il s'agit d'un choix d'opérateurs logiques (ET, OU, SAUF) permettant de formuler la demande et d'un vocabulaire contrôlé. (Voir thésaurus).
	Traduire son sujet en vocabulaire de recherche Thésaurus	<p>RAMEAU http://catalogue.bnf.fr/recherche-autorite.do?pageRech=rat# Thésaurus largement utilisé en France, disponible via le catalogue de la BNF. Adopté par RERO depuis septembre 2012</p> <p>MOTBIS http://www.cndp.fr/thesaurus-motbis/site/ Thésaurus utilisé par la HEP-BEJUNE, jusqu'à sept. 2012</p> <p>THESAURUS UNESCO http://vocabularies.unesco.org/browser/thesaurus/fr/ Le Thésaurus de l'UNESCO est une liste de termes contrôlés et structurés pour l'analyse thématique et la recherche de documents et publications dans les domaines de l'éducation, la culture, les sciences naturelles, les sciences sociales et humaines, la communication et l'information.</p>
Construire sa recherche	Catalogues de bibliothèques. Opérateurs booléens.	<p>Dans les catalogues de bibliothèques, les mots-clés décrivant les sujets des documents proviennent d'un vocabulaire préétabli (thésaurus) ne correspondant pas toujours au vocabulaire courant.</p> <p>Utiliser les mots-clefs définis, les combiner (recherche booléenne : ET, OU, SAUF)</p> <p>Utiliser les index auteurs, sujets, collections</p> <p>Trouver dans le thésaurus de la médiathèque les termes qui rejoignent le sujet</p> <p>Penser à utiliser des synonymes, des termes plus spécifiques ou au contraire plus généraux</p> <p>Utiliser la troncature * pour élargir une recherche</p> <p>Utiliser les guillemets « » pour construire une locution</p>
	Ressources Internet	<p>Utiliser les mots-clefs définis, les combiner (recherche booléenne AND, OR, NOT)</p> <p>Faire la différence entre les bases de données et la recherche avec des moteurs de recherche (Google ≠ Cairn)</p> <p>En principe, utiliser la recherche avancée</p>

Evaluer le résultat de la recherche	Bruit (trop d'informations)	<p>Limiter la recherche (par langue, support, etc.). Utiliser des termes de recherche plus précis.</p>	
	Silence (pas d'informations)	<p>Elargir la recherche (chercher par mots-clés plutôt que par sujets). Utiliser des termes de recherche plus généraux, penser aux synonymes</p>	
Localiser et accéder aux documents	Catalogues de bibliothèques	RBNJ	<p>https://explore.rero.ch/fr_CH/nj Réseau des bibliothèques neuchâteloises et jurassiennes</p> <p>Le guide d'utilisation d'Explore destiné aux usagers des médiathèques de la HEP-BEJUNE : http://qmpilot.hep-bejune.ch/qmp2/servlet/readObject/?oid=3693</p> <p>Catalogue des périodiques disponibles dans les médiathèques de la HEP-BEJUNE : https://www.hep-bejune.ch/fr/Espace-ressources/Les-plus-des-mediatheques.html</p> <p>Grâce à un courriel prédéfini, il est possible de contacter directement la médiathèque abonnée à la revue en question</p>
		RERO	<p>https://explore.rero.ch/fr_CH/rero Réseau des bibliothèques de Suisse romande qui inclut le RBNJ</p>
		BN	<p>http://opac.admin.ch/cgi-bin/gw/chameleon?skin=helveticat&lng=fr-ch Bibliothèque nationale suisse</p>
	Métacatalogues	SWISSBIB	<p>https://www.swissbib.ch/?lng=fr Réunit les catalogues de la Bibliothèque nationale, des bibliothèques universitaires et des hautes écoles suisses allemandes et suisses romandes</p>
		PSP	<p>http://ead.nb.admin.ch/web/swiss-serials/psp_fr.html Portail Suisse des périodiques. Permet la recherche simultanée des titres de périodiques dans les catalogues des principales bibliothèques suisses</p>
	Bases de données du consortium des bibliothèques universitaires suisses	<p>ERIC PSYCINFO PSYINDEX MEDLINE</p>	<p>Sciences de l'éducation Sciences sociales, comportementales, psychologie et santé Psychologie Sciences biologiques et biomédicales</p> <p>Ressources uniquement accessibles depuis les postes informatiques de la HEP-BEJUNE ou par VPN : https://www.hep-bejune.ch/fr/Espace-ressources/Ressources-en-ligne.html</p>

	Portails de livres et revues en texte intégral	<p>CAIRN</p> <p>EDUCATION RESEARCH COMPLETE</p> <p>REVUES.ORG</p> <p>ERUDIT</p> <p>EUROPRESSE</p>	<p>Portail français, spécialisé en sciences humaines et sociales, qui donne accès à plus de 470 revues, plus de 7300 livres numérisés ainsi qu' à la collection des "Que sais-je ?"</p> <p>Ressource électronique de référence en sciences de l'éducation, plus de 1300 titres de revues en texte intégral, généralement en anglais</p> <p>http://www.revues.org/ Propose un accès à des revues en ligne en sciences humaines et sociales</p> <p>http://www.erudit.org/ Propose un accès à des revues en ligne en sciences humaines et sociales, notamment québécoises</p> <p>http://rbnj.unine.ch/Default.asp?id_sous_menu=401 Disponible via le catalogue RBNJ Donne accès en ligne à des quotidiens et hebdomadaires francophones Pas de presse spécialisée</p>
	Bibliothèques numériques	<p>RERO DOC</p> <p>ARCHIVES OUVERTES UNIGE</p> <p>Mémoires professionnels de la HEP-BEJUNE</p>	<p>http://doc.rero.ch/ Bibliothèque numérique du Réseau des bibliothèques de Suisse romande Donne accès aux mémoires des autres HEP de Suisse romande</p> <p>http://archive-ouverte.unige.ch/ Donne accès à certaines publications de l'Université de Genève, notamment thèses et mémoires de la FAPSE</p> <p>https://www.hep-bejune.ch/fr/Espace-ressources/Ressources-en-ligne.html Accessible avec un login HEP-BEJUNE</p>
	Ressources Internet spécialisées	HAL-SHS	http://halshs.archives-ouvertes.fr/ Document en texte intégral de recherche, preprints, articles, thèses, communications. Donne accès à la littérature grise non publiée en science de l'homme et de la société.
	Moteur de recherche	<p>SCHOLAR GOOGLE</p> <p>ISIDORE</p>	<p>http://scholar.google.ch/schhp?hl=fr Métamoteur</p> <p>http://www.rechercheisidore.fr/ Plate-forme de recherche faite pour accéder aux données numériques des sciences humaines et sociales</p>
Ressources institutionnelles	Permet de trouver des textes et des	EDUCA	http://www.educa.ch/fr Serveur suisse de l'éducation

	informations officielles	<p>SEN BE http://www.erz.be.ch/erz/fr/index.html Direction de l'instruction publique du Canton de Berne</p> <p>SEN JU http://www.jura.ch/sen Service de l'enseignement de la République et Canton du Jura</p> <p>SEN NE http://www.ne.ch/autorites/DEF/SEEO/Pages/accueil.aspx Service de l'enseignement obligatoire de la République et Canton de Neuchâtel</p> <p>IRD P http://www.irdp.ch/ Institut de recherche et de documentation pédagogique, Neuchâtel</p> <p>EDUDOC http://edudoc.ch/ Donne accès aux documents politiques, administratifs, de recherche et de développement pour l'éducation et la formation en Suisse</p>
Accès aux documents	Version en ligne Libre-accès Commande du document	<ul style="list-style-type: none"> • Gratuite ou payante ou soumise à mot de passe • Directement disponible sur place • Document situé en magasins fermés, disponible par prêt entre bibliothèques ou par achat • Certains documents ne sont plus disponibles (édition épuisée, prêt impossible, consultation sur place)
Evaluer les documents trouvés		
Pertinence	Trier l'information et en faire l'analyse critique d'après des critères à définir	<ul style="list-style-type: none"> • la qualité des documents trouvés • la pertinence par rapport au travail demandé • la fiabilité de l'information (comparer les sources) • le niveau d'expertise de l'auteur dans le domaine • l'objectivité • le domaine couvert • la fraîcheur de l'information • l'accessibilité du document...
Exploiter l'information		
Tirer parti	Savoir trier les informations utiles et les conserver	Fiches de lecture, résumés, synthèses, prises de notes... Garder les références (titre, auteur, no page...)
	Citer les sources	<ul style="list-style-type: none"> • Respect des normes établies • Références bibliographiques http://www.unige.ch/biblio/fapse/ressources/faq/refbibpelgrims.pdf • Références bibliographiques sources électroniques https://extranet.hep-bejune.ch/docs/layouts/15/DocIdRedir.aspx?ID=BEJUNE-1800026601-29023 • Ethique, attention au plagiat

Veille informationnelle		
S'appuyer sur des techniques de surveillance automatisée	Demeurer au courant des nouvelles publications et des développements de la recherche dans un domaine particulier	<p>Services de signalement rapide :</p> <ul style="list-style-type: none"> Inscription dans les services de signalement (alertes) de certains fournisseurs de données : bases de données, moteurs de recherche, bulletins (Newsletters), listes de diffusion, etc. <p>Réception automatique d'alertes dans son courrier électronique. Elles peuvent aussi être reçues et accumulées dans un agrégateur de son choix (fil RSS)</p>