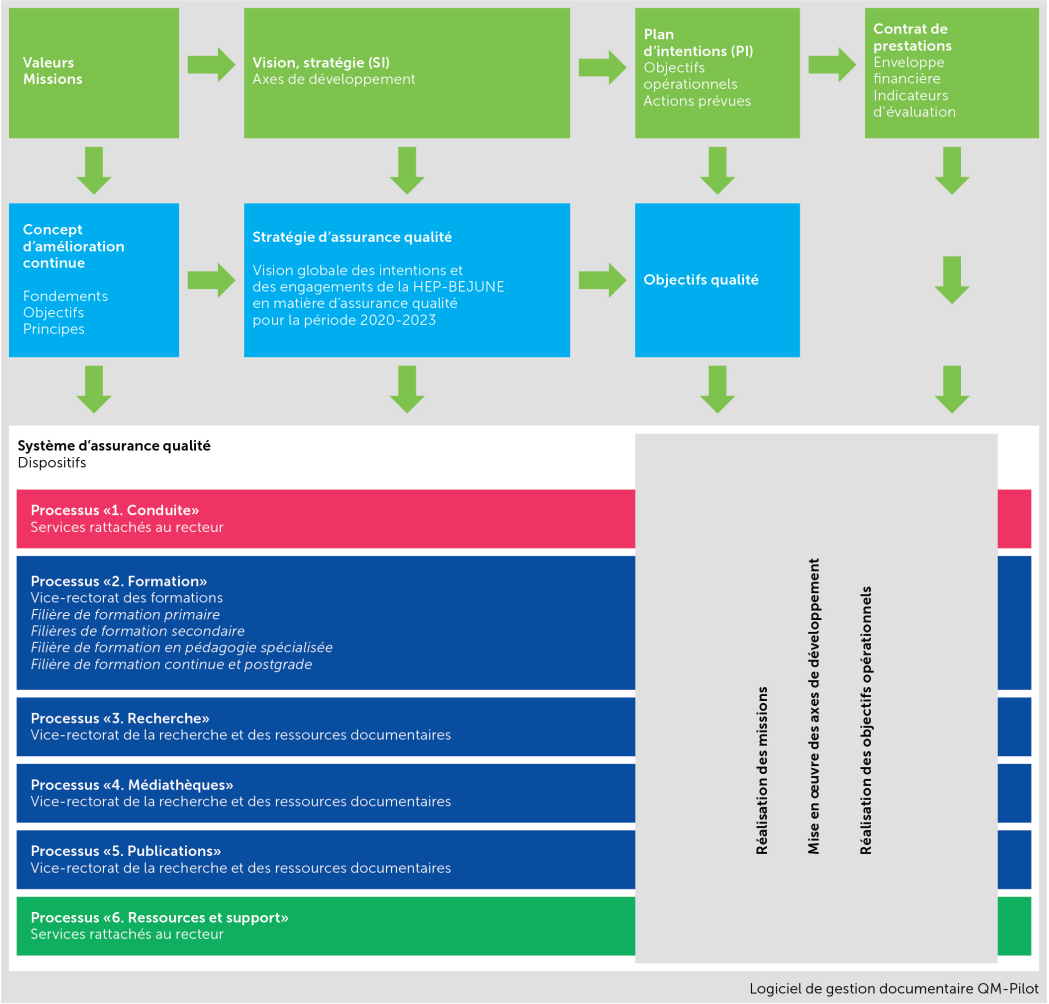
HAUTE
ÉCOLE
PÉDAGOGIQUE
BEJUNE

Stratégie d'assurance qualité 2020-2023

1. Introduction

Afin d'assurer durablement ses multiples missions, de s'adapter à un environnement en évolution constante et d'atteindre les objectifs convenus avec ses cantons concordataires, la HEP-BEJUNE met en œuvre une stratégie institutionnelle (SI), un plan d'intentions (PI), une stratégie d'assurance qualité (STAQ) et une démarche qualité dont les fondements, les buts et les principes sont décrits dans un concept d'amélioration continue (CAM). La STAQ, qui est partie intégrante de la stratégie institutionnelle, a pour but de donner une vision globale des orientations et des engagements de l'institution en matière d'assurance qualité pour le cycle stratégique 2020-2023.



Articulation entre la SI-PI, le CAM, la STAQ et les dispositifs du SAQ

Le CAM, la STAQ et la SI-PI sont déployés au moyen d'un système d'assurance qualité (SAQ) qui remplit les exigences de la loi sur l'encouragement et la coordination des hautes écoles (LEHE) et celles des normes ISO 9001 et ISO 21001.

2. Principes et objectifs de la démarche d'amélioration continue

La HEP-BEJUNE développe et met en œuvre une démarche d'amélioration basée sur sept principes (cf. p.3, Concept d'amélioration continue).

- la prise en compte du contexte, des besoins et des attentes des parties prenantes ;
- le leadership visionnaire, l'implication du personnel et des parties prenantes ;
- l'organisation des activités par processus ;
- l'approche factuelle pour la prise de décisions ;
- la responsabilité sociétale, l'accessibilité et l'équité ;
- la conduite éthique, la sécurité et la protection des données ;
- l'amélioration continue.

et qui poursuit les objectifs généraux suivants :

- promouvoir l'essor d'une culture qualité à tous les niveaux de la HEP-BEJUNE ;
- contribuer à garantir et à améliorer la qualité des prestations, de l'organisation et du fonctionnement de l'institution et ainsi satisfaire aux besoins et attentes de ses parties prenantes ;
- proposer un outil de pilotage favorisant la concrétisation et l'atteinte des objectifs stratégiques ;
- être un soutien à la réalisation des missions de l'institution ;
- renforcer la transparence de l'organisation de la HEP-BEJUNE et sa capacité à rendre des comptes ;
- valoriser les pratiques d'amélioration continue déjà ancrées dans l'institution.

3. Cycle stratégique 2020-2023 : axes de développement

Le Rectorat a défini, au cours d'un processus participatif, les orientations et les objectifs à poursuivre durant le cycle stratégique 2020-2023. Ces derniers font l'objet d'une stratégie institutionnelle qui comprend trois axes prioritaires de développement :

1. renforcer le statut de la HEP-BEJUNE comme institution professionnelle de référence dans ses missions de formation, de recherche et de prestations de services auprès des partenaires de l'espace BEJUNE ;
2. intensifier la culture de la qualité propre à la HEP-BEJUNE ;
3. parachever l'autonomisation institutionnelle de la HEP-BEJUNE par l'application du nouveau concordat intercantonal.

Ces trois axes forment la colonne vertébrale d'objectifs opérationnels déclinés par les cadres de la HEP-BEJUNE dans un plan d'intentions (cf. p. 24, Stratégie institutionnelle 2020-2023).

3.1. Engagements en matière d'assurance qualité pour la période 2020-2023

Par la mise en œuvre des objectifs opérationnels du plan d'intentions, le Rectorat avec le soutien et l'implication des collaboratrices et des collaborateurs de l'institution s'engage durant la période 2020-2023 à réaliser les objectifs en matière d'assurance qualité :

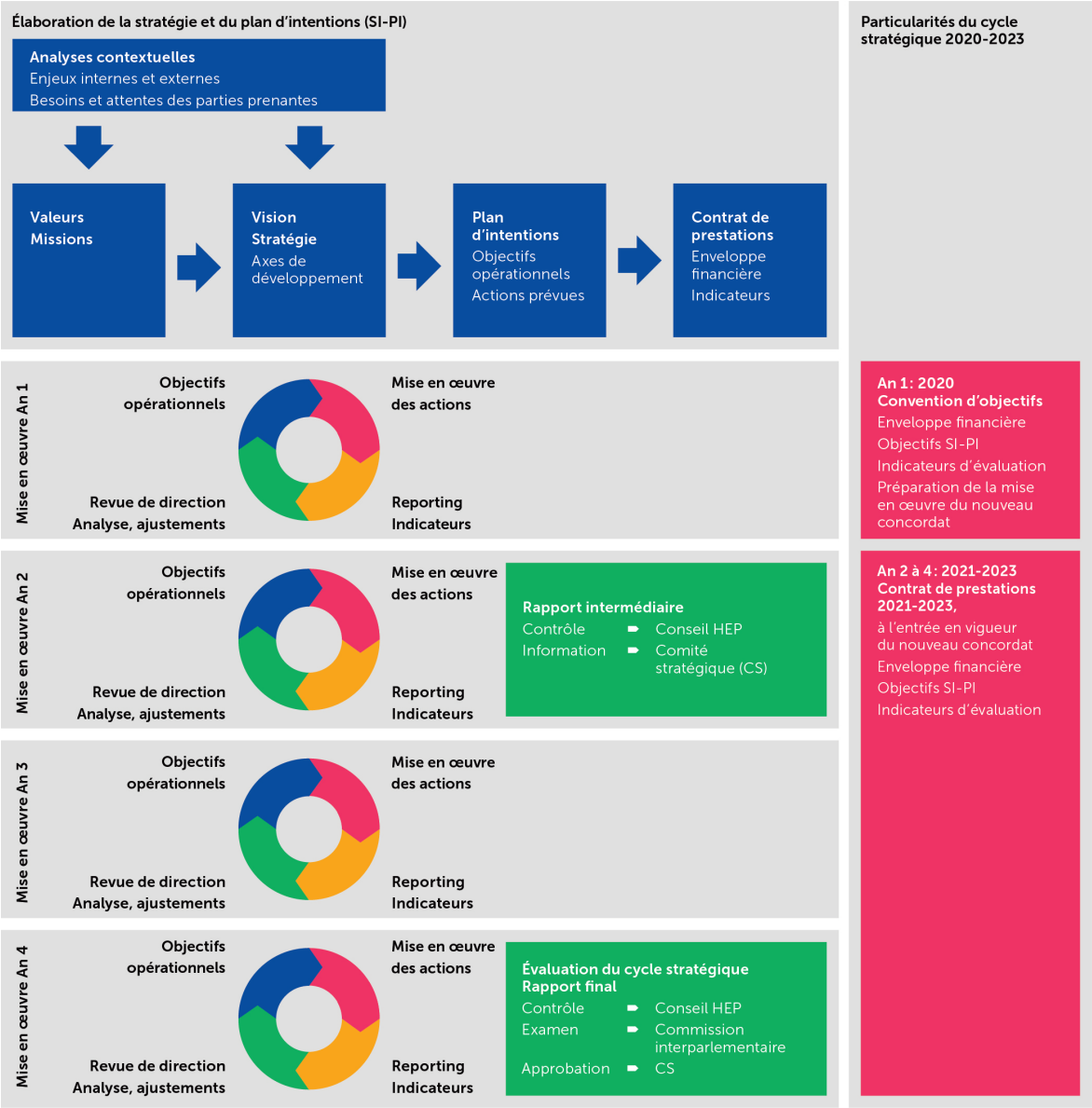
Objectifs en matière d'assurance qualité		**Plan d'intentions 2020-2023**	
		Objectifs opérationnels	**Nb d'actions prévues**
1	Développer et soutenir une vision et une culture partagée de l'amélioration continue qui favorisent la réalisation des missions et des objectifs de l'institution	Consolider notre identité spécifique d'établissement de formation professionnelle intimement lié au terrain	3
		Développer et promouvoir une vision et une culture partagées par des actions de formation, des conférences et des manifestations avec les autres filières et départements	1
		Adopter une culture de l'amélioration continue	5
		Obtenir l'accréditation institutionnelle selon la LEHE	3
		Tirer le bilan du premier cycle de certification ISO	1
2	Promouvoir la qualité des prestations et leur évaluation périodique	Consolider les outils de pilotage, renforcer la qualité des prestations et soutenir sa reconnaissance interne et externe	2
		Consolider l'articulation recherche – formation – pratique	3
		Promouvoir la qualité de la recherche et son évaluation périodique	2
			5

		Maintenir une politique d'acquisition et de diffusion adaptée à la diversité des publics et étoffer l'offre numérique (médiathèques) Renforcer et pérenniser les structures des éditions par la qualité des publications	4
3	Stimuler l'innovation et l'excellence	Développer l'usage du numérique dans l'activité de la HEP-BEJUNE Soutenir la valorisation des travaux de recherche Renforcer les stratégies de diffusion et de promotion des publications	2 2 3
4	Renforcer l'écoute et l'implication des parties prenantes de la HEP-BEJUNE	Consolider l'implémentation du SAQ et le partenariat avec les parties prenantes Favoriser les collaborations entre les acteurs des deux milieux : l'établissement de stage et la haute école pédagogique Articuler les dispositifs de formation avec l'activité enseignante Favoriser la rencontre des différents acteurs de l'éducation dans les processus éditoriaux	2 4 3 3
5	Développer les compétences internes	Renforcer le développement professionnel du personnel Renforcer le développement de la relève et d'un double profil de compétences	5 2

		Participer à la mise en place d'une culture OA	3
6	Assumer sa responsabilité sociétale et garantir le respect du droit d'auteur et de la propriété intellectuelle	Favoriser le développement durable social Favoriser le développement durable économique Favoriser le développement durable écologique Optimiser la durabilité scientifique	5 3 1 2
7	Déployer, promouvoir et faire reconnaître le concept d'amélioration continue et le système d'assurance qualité qui le soutient	Communiquer l'assurance qualité comme culture de la qualité Promouvoir la HEP-BEJUNE comme institution professionnelle de référence auprès de ses partenaires de l'espace BEJUNE Définir une identité visuelle reflétant le statut et les caractéristiques d'une haute école	3 2 1

4. Modalités de mise en œuvre, suivi et contrôle

Le tableau ci-dessous présente les modalités de mise en œuvre, de suivi et de contrôle prévues par le SAQ pour le cycle stratégique 2020-2023.



Modalités de mise en œuvre, de suivi et de contrôle du cycle stratégique 2020-2023 prévues par le SAQ

La HEP-BEJUNE dispose d'une convention annuelle conclue avec les cantons concordataires. Celle-ci précise, sur la base du plan d'intentions, quelles sont les prestations confiées à l'institution, les objectifs à réaliser, l'enveloppe budgétaire allouée, ainsi que les modalités de mise en œuvre et de contrôle. Lors de l'entrée en vigueur du concordat révisé (01.08.2021), un contrat portant sur le reste de la durée du cycle stratégique sera établi.

Un dispositif de reporting basé sur des indicateurs et des statistiques ainsi que le concept qui s'y rapporte permettent d'assurer la surveillance des processus et de rendre compte des résultats de la HEP-BEJUNE.

5. Documents associés

- Concept d'amélioration continue
- Système d'assurance qualité
- Stratégie institutionnelle 2020-2023
- Concept de reporting